**Vragen vanuit de jury**

**Wat hebben burgers eraan?**

Antwoord:

* voorbeeld noemen van Corona teststraat. Inwoners worden nu gebeld door de GGD met testresultaat omdat GGD niet kan vaststellen of beller ook is wie hij zegt dat hij is. Optimaliseren van de dienstverlening.

**Worden burgers en professionals goed meegenomen tijdens het proces?**  
We benaderen een groep die een doorsnee is van de inwoners: het moet een afspiegeling zijn van de samenleving. Hiervoor zoomen we in Nijmegen nog extra in op het sociaal domein en bij Drechtsteden bij dienstverlening burgerzaken.  
We zoeken ook bewust inwoners op die normaal gesproken niet meedoen aan dit soort onderzoeken.

**Zien we dat ook terug in het plan en de begroting?**

**Hoe weten we dat het in de praktijk ook echt gaat werken?**

**Snappen burgers het?**

**Wat is innovatief aan jullie voorstel?**

*Jurylid – ervaring bouwen Coolblue website - innovatie zoeken met interactie burgers*

**Hoe betrek je burgers in het project?**

Wat ik niet zie is betrokkenheid van echte ontwerp specialisten (user researchers) (Xxxxx)  
Je kunt geen design thinking doen zonder ontwerpers.

**Hoe gaan jullie de broncode openbaar beschikbaar stellen?**

Antwoord: Alle broncode van de proof of concept is al onder een eu-gpl licentie beschikbaar, wat er nog gemaakt moet worden komt onder diezelfde licentie beschikbaar. We willen de oplossing ook aanbieden in de ‘app store’ van Common Ground’ waarmee het makkelijk beschikbaar komt voor alle gemeenten.

**Hoe lopen onderzoek en ontwikkeling samen (een team en proces wordt als belangrijjk gezien)?**  
Antwoord jury – het is een team. Samen ontwikkelen

**Hoe betrek je andere organisaties? Kleine gemeenten?**

**Borging naar de toekomst**  
Antwoord: xxxx xxxxxxxx xxxx xxxxx xxxxxxxx, xxx xxxxxxx xxx xxxx xxxxx xxxxxx xxxx xxxxx xxx xxx xxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxx. (obv WOB: 11.1)

**dienstverlening**

Voorbeelden:

* Iemand belt voor emigratie, dit moet hij nog doen, maar eigenlijk is het al naar het buitenland vertrokken. Normaal kunnen wij dit niet verwerken en moeten we vragen om langs te komen. Onwenselijk voor iedereen.

Met ID contact hoeft dat niet meer.

* Andere vragen: uitslag van de corona test: mensen kunnen niet bellen om de uitslag te horen. HET voorbeeld dat dit wel mogelijk is in de toekomst.

**Wie gaan het gebruiken?**

Tweede half jaar gaan we wat ontwikkeld is uitrollen bij de drie gemeenten.

Dienstverlening / kanalen

wat ik nog wel wil zeggen expliciet is dat je nu niet kan kiezen welk kanaal je wilt, omdat ID bellen nog niet kan. En dat dit dus echt een opstap is naar omnichanneling: burgers kunnen dan écht kiezen waar hun voorkeur ligt.

**wat gebeurt er met het product als de subsidie op is.**

Xxxxxxx xxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxx xxxx xxxxxxxx xxxxxxxxxxxxx

Xx xxxxxx xxx xxxx xxxx xxxxxx. Xxxx xxx xxxxx xxx xxx. Xxx xxxxxxxx xxx xxxxx xxxxx. Xxxxx xxxx xxxxxx xxxxxx xxxxxxx.

Xx xxxxx xxxx xxxx

(obv WOB: 10.2.9)